

## 【契約内容重要事項について】

- 1. お申込予約受付期間**

お客様から当社への申込予約は1週間から前日午前中までとしております。申込予約時間を過ぎた場合については当社が判断した上で対応致しますが、ご希望に添えない場合があることをご了承ください。
- 2. 貴重品の管理、保管**

当社スタッフがお伺いする際、お客様方で必ず貴重品の管理、保管をしっかりと行ってください。  
万が一、お客様の所有物等が紛失した場合には当社では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 3. 所有物の瑕疵・破損の存在**

在宅サービスで当社スタッフがお伺いする場合、壺、お皿など装飾品の割れ、壁紙など既存の瑕疵、破損等につきましては当社では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 4. 直接契約（個人情報交換）の禁止**

当社スタッフとお客様との間で個人的に直接契約を結ぶことを個人情報保護の観点から禁止していますのでご了承ください。
- 5. キャンセル料金の発生及びサービス料金の返金**

お客様都合によるキャンセルにつきまして、当日の場合は100%、前日10:00以降の場合は50%のキャンセル料が発生致しますのでご了承ください。但し、前日の午前10:00迄のキャンセルはお受け致しております。  
当社サービスをご利用完了後のサービス料金の返金は一切行っておりませんのでご了承ください。
- 6. ご利用中の禁止事項及び契約解除**

当社スタッフに対して、言動・行動などセクシャルハラスメント（セクハラ）行為及び暴力行為は禁止されています。  
万が一、当社が禁止行為を発見または報告を受けたときは即時契約解除と致しますのでご了承ください。
- 7. 時間外サービス料金の発生**

ご契約時間の延長（※通常営業の午前9:00～午後18:00以外）によるサービスにはご利用料金に25%増しの時間外サービス料金が発生致しますのでご了承ください。
- 8. サービスの延長または追加料金の発生**

延長、追加をご希望される際には、事前に必ず担当者へお伝え下さい。  
お伺いした際に到着時間からサービス開始まで待機時間が10分以上超えた場合は時間から通常料金のカウントが発生致しますのでご了承下さい。（家事代行のみ）  
別途料金につきましては、契約内容説明書に記載しております。  
※移動車両費（家事代行のみ）は、1回の移動利用料金となっております。移動車両を一度降り再度、乗車する場合は追加移動費がかかります。
- 9. 支払い方法、期日の厳守及び支払遅延について**

支払方法は当社指定口座または、現金一括としサービス完了後支払期日に遅滞なく支払うこととする。  
また、サービス期間中は正当な理由なく1ヶ月支払を、遅滞した場合サービスを即時解除することに致します。  
ご契約者様に遅滞について通知して返答が無かった場合、または死亡、所在不明、資力低下等の事由によって保証の責を果たし得ないと認められたときは、代理人に対して請求することができます。
- 10. 契約期間中の解約について**

ご利用契約中の中途解約につきましては、ご利用頂いた料金に変更となりますのでご了承下さい。長期契約割引をご利用されていたお客様は、中途解約を行った時点で通常料金でのお支払となりますのでご了承下さい。
- 11. 契約者の氏名、住所等の変更の通知**

お客様の氏名、住所、電話番号などに変更が生じた場合は、必ず当社に変更内容をご連絡ください。
- 12. クレーム、サービスの変更**

当社のサービスをご利用時に関わるクレームやご希望に添えなかった場合、直接当社にご相談ください。  
また交通状況や天候により開始予定時間より多少前後する場合がございますので、ご了承下さい。  
契約期間を変更する場合は、申込時の契約を解除することとし、あらたな契約の申込と致しますのでご了承下さい。
- 13. 個人情報の保護と取り扱い**

お客様の各種個人情報に関わる個人データにつきましては、当社において厳重に管理、保護致します。  
お預かりした個人情報の目的外使用は一切致しません。